

## НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

**Обман по телефону:** требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

**SMS-просьба о помощи:** требование перевести определенную сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т.п.

**Телефонный номер-«грабитель»:** платный номер, за один звонок на который со счета списывается денежная сумма.

**Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи:** Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счет, а потом ввести специальный код.

**Простой код от оператора связи:** предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счета.

**Штрафные санкции и угроза отключения номера:** якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.

**Ошибочный перевод средств:** просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

**Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.**

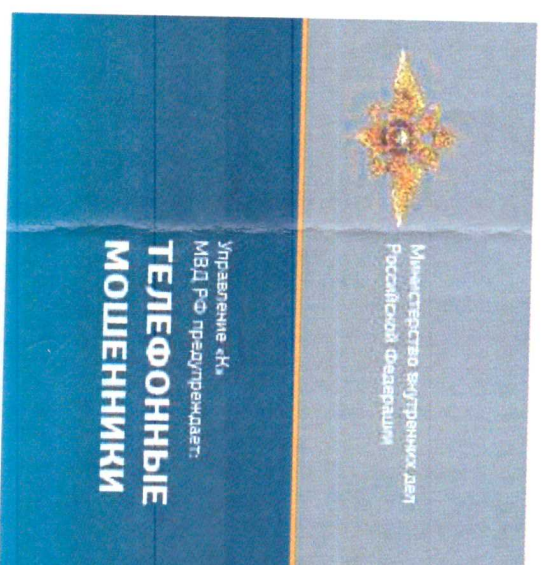
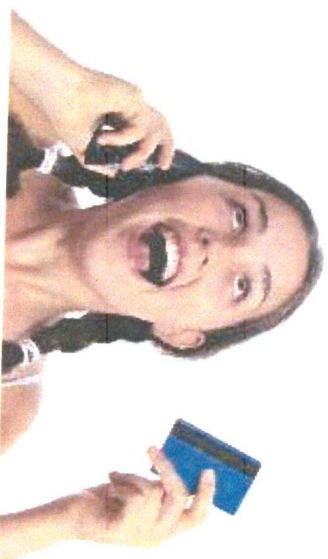
Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

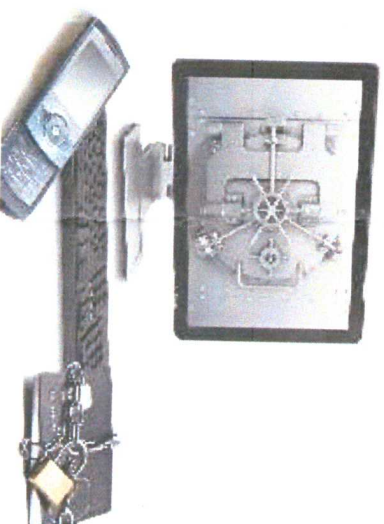
Мошенники разбираются в психологии и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдает при общении.

Управление «К» МВД РФ напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди или доверчивые подростки. При этом каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.



Телефонные мошенники используют мобильные телефоны для обмана и изъятия денежных средств граждан.

- Основные схемы
- Тактика мошенников
- Как реагировать





# НЕ ДАЙ ОБМАНУТЬ СЕБЯ МОШЕННИКАМИ!



**1** МОШЕННИКИ ШЛЮТ «ПИСЬМА СЧАСТЬЯ»  
И ЖДУТ, КОГДА ВЫ ПОПОЛНИТЕ ИХ КОШЕЛЕК  
СВОИМИ ДЕНЬГАМИ!

**НЕ ОТВЕЧАЙТЕ НА ТАКИЕ СМС!!!**



- КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. ХХХХХ
- ВЫ ВЫИГРАЛИ АВТОМОБИЛЬ! ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. ХХХХХ
- ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА НА 20 000 РУБЛЕЙ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. ХХХХХ
- НАПОМИНАЕМ ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО КРЕДИТУ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. ХХХХХ
- МАМА, У МЕНЯ ПРОБЛЕМЫ. ПОТОМ ВСЕ ОБЪЯСНЮ. ПЕРЕВЕДИ 300 РУБЛЕЙ НА ТЕЛ. ХХХХХ.

**2** У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ ПО АКЦИИ УДВОИТЬ ПЕНСИЮ. ПОМОЧЬ ПОПАВШЕМУ  
В ДТП ВНУКУ, ВНЕ ОЧЕРЕДИ ПРОЙТИ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ.  
НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ И НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЬГИ НЕЗНАКОМЦАМ.  
ПРОВЕРЬТЕ ПОСТУПИВШУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ПОЗВОНИТЕ РОДСТВЕННИКАМ ИЛИ 02.



**3**



**МОДНЫМ И НАИВНЫМ**



**ИНТЕРНЕТ-ПОЛКЗОРАТЕПМАПГОСРАИИАСТСАИ**

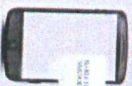


## “МОБИЛЬНЫЕ” МОШЕННИЧЕСТВА



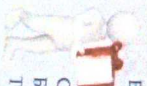
МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ СТОРОНИ СЯЗИ СОВЕРШАЮТСЯ В ОСНОВНОМ, ПУТЕМ СООБЩЕНИИ ГРАЖДАНАМ ЗАВЕДОМО ЛОЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ!

ВАМ СООБЩАЮТ, ЧТО КТО-ТО ИЗ БЛИЗКИХ ПОПАЛ В НЕПРИЯТНУЮ СИТУАЦИЮ. ЕМУ МОЖЕТ ТРЕБОВАТЬ НАКАЗАНИЕ, И ДЛЯ «РЕШЕНИЯ ВОПРОСА» ПРОСИТ ПЕРЕДАТЬ ДЕНЬГИ ЛИБО ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛЫ ОПЛАТЫ.



ПРИХОДИТ СМС О ТОМ, ЧТО ВАША БАНКОВСКАЯ КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА И, ЧТОБЫ ЕЕ РАЗБЛОКИРОВАТЬ, НУЖНО ВЫПОЛНИТЬ РЯД ДЕЙСТВИЙ, НЕ ПОСЕДАЯ ОФИС БАНКА. НИКОГДА НЕ ВЫПОЛНЯЙТЕ ПОДРОБНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ. ОБРАТИТЕСЬ В ОФИЦИАЛ СВОЕГО БАНКА ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ!

ПРЕДСТАВЛЯВШИЕСЬ ВРАЧОМ ИЛИ СОТРУДНИКОМ ПОЛИЦИИ ИЛИ ЗВОНИВШИИ СООБЩАЕТ, ЧТО У ВАС ИЛИ ВАШИХ БЛИЗКИХ СЕРЬЕЗНОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ. ДЛЯ ИЗЛЕЧЕНИЯ ПРЕДЛАГАЮТ ЗАПЛАТИТЬ ДЕНЬГИ ИЛИ ПРИОБРЕСТИ ДОРОГОСТОЯЩИЕ ПРЕПАРАТЫ И ПРИБОРЫ.



ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ СМС ИЛИ ЗВОНИВШИИ САМ СООБЩАЕТ, ЧТО ВЫ СТАЛИ ОБЛАДАТЕЛЕМ ПРИЗА ИЛИ ПОБЕДИТЕЛЕМ КОНКУРСА. ДАЛЕЕ СЛЕДУЕТ ПРОСЬБА ПЕРЕЧИСЛИТЬ ЕМУ ДЕНЬГИ ПОД ВЫПЛАЧНЫМИ ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ, КАК ГАРАНТИЮ ТОГО, ЧТО НАГРАДА ДА ПОПАДЕТ ИМЕННО К ВАМ.

ЗВОНИВШИИ СООБЩАЕТ ЛИЧНО ИЛИ ПИСЬМАМИ СМС С ПРОСЬБОЙ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, КОТОРЫЕ ВАМ ОШИБОЧНО ПЕРЕЧИСЛИЛИ. ЛИБО ПРОСИТ СРОЧНО ПОПОЛНИТЬ БАЛАНС ЕГО ТЕЛЕФОНА НА НЕРОСЫЩУЮ СУММУ, ИЗОБРАЖАЯ ВАШЕГО ЗАКОНОМО.



## МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

ПРЕСТУПНИКИ ЕЖЕДНЕВНО ПРИДУМЫВАЮТ НОВЫЕ СХЕМЫ И МАХИНАЦИИ, ЦЕЛЬЮ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ СНИЖЕНИЕ ДЕНЕГ СО СЧЕТА ВЛАДЕЛЬЦА КАРТЫ. ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕЛТВОЙ АФЕРИСТОВ, НЕОБХОДИМО СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА.

УСТАНОВИВАЙТЕ НА УСТРОЙСТВА, К КОТОРЫМ ПРИВЯЗАНА КАРТА, ТОЛЬКО ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОГРАММЫ И ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОДПОМОЩИ, КОТОРЫЕ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ ПРОГРАММЕ. ОСОБЕННО ВНИМАНИЯ ТРЕБУЮТ РАЗРЕШЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ ПРОГРАММЕ. СЛЕДУЕТ ИСКЛЮЧИТЬ ДОСТУП К СМС И ИХ ОТПРАВКУ, ДОСТУП К СЕТИ ИЛИ ТЕРМЕТ И Т.Д. МОШЕННИКИ СОЗДАЮТ ПРОГРАММЫ, ВИРУСЫ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ ИМ ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП К ДАННЫМ СИСТЕМ ОНЛАЙН БАНКИНГА («МОБИЛЬНЫЕ БАНКИ») И ПРОХИЩАТЬ ДЕНЬГИ С ВАШЕГО СЧЕТА.

НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКАМ И НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ/ОБНОВЛЕНИЯ, ПРИШЕДШИЕ ПО СМС/ММС/ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ/МЕССЕНДЖЕРАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ИМЕНИ ВАШЕЙ КАРТЫ. ПОМНИТЕ, ЧТО БАНК НЕ РАССЫЛАЕТ СВОИМ КЛИЕНТАМ ССЫЛКИ ИЛИ УКАЗАНИЯ ПО ДОБНЫМ ОБРАЗОМ.



В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА С ПОДКЛЮЧЕННОЙ УСЛУГОЙ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК», СЛЕДУЕТ СРОЧНО ОБРАТИТЬСЯ К ОПЕРАТОРУ СТОЛОВОЙ СВЯЗИ ДЛЯ БЛОКИРОВКИ СИМ-КАРТЫ И В КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА ДЛЯ БЛОКИРОВКИ САМОЙ УСЛУГИ. АНАЛОГИЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ НУЖНО ВЫПОЛНИТЬ ПРИ СМЕНЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА.

НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ СВОЮ КАРТУ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И НЕ ПОЗВОЛЯЙТЕ ИМ СОВЕРШАТЬ С НЕЙ МАНИПУЛЯЦИИ, НЕ НАЗЫВАЙТЕ ДОСТОРОННИМ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ ПРЕСТАВЛЯЮТ СЕБЯ СОТРУДНИКАМИ БАНКА. ПОЛНЫЕ ДАННЫЕ О СВОЕЙ КАРТЕ: НОМЕР, ФИО ВЛАДЕЛЬЦА, СПОК ДЕЙСТВИЯ, КОД ПРОВЕРКИ (ТРИ ЦИФРЫ НА ОБРАТНОЙ СТОРОНЕ КАРТЫ, СОТРУДНИКИ БАНКА НИКОГДА НЕ СПРАШИВАЮТ ТАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ. ХРАНИТЕ ПИН-КОД И КАРТУ РАЗДЕЛЬНО, А ЛУЧШЕ - ЗАЛОМИЛИТЕ ЕГО НАМАЗУСЬ.

## МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ГРАЖДАНЕ ПОПАДАЮТСЯ НА УЛОЧКУ МОШЕННИКОВ, КОГДА СОВЕРШАЮТ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ИЛИ НАРУШАЮТ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ.

ПРИ ЗАКАЗЕ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ (ОНЛАЙН МАГАЗИНЫ, СОЦ СЕТИ, РЕСУРСЫ ОБЪЯВЛЕНИЙ), ПОЧИТАЙТЕ ОТЗЫВЫ НА РАЗНЫХ САЙТАХ О ПРОДАВЦЕ.

ЧАСТО В СЕТИ ВСТРЕЧАЮТСЯ САЙТЫ-КЛОНЫ ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПРОДАВЦОВ, МОШЕННИКИ КОПИРУЮТ ИНТЕРФЕЙС ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ С ОТЛИЧНОЙ РЕГУЛЯЦИЕЙ И ОБМАНЫВАЮТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ЧТОБЫ ЭТО НЕ ПРОИЗОШЛО С ВАМИ, НУЖНО ВНИМАТЕЛЬНО ПРОВЕРИТЬ ДОМЕННОЕ ИМЯ САЙТА.

ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ ПРЕДЛАГАЕТ КУПИТЬ ТОВАР ПО ЦЕНЕ, СУЩЕСТВЕННО НИЖЕ СРЕДНЕРЫНОЧНОЙ, ЛИБО ДЕЛАЕТ СПИШКОМ БОЛЬШЕ СКИДКИ, ТО ПРЕЖДЕ, ЧЕМ ДЕЛАТЬ ПОКУПКУ: - ПРОВЕРЬТЕ ДАТУ РЕГИСТРАЦИИ САЙТА ЧЕРЕЗ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЫ. ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ РАБОТАЕТ НЕДАВНО, ЛУЧШЕ НАЙТИ АЛЬТЕРНАТИВУ.

- ЗАЙДИТЕ В РАЗДЕЛ САЙТА, ГДЕ РАЗМЕЩЕНЫ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА. ЕСЛИ УКАЗАН ЛИШЬ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И НОМЕРА МОБИЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ, ОЗНАЧАЕТСЯ ОТ ПОКУПКИ.

СТАРАЙТЕСЬ НЕ СОВЕРШАТЬ ПОКУПКИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ СТОПРОЦЕНТНАЯ ПРЕДОПЛАТА. ОБЫЧНО ДОБРОСОВЕСТНЫЕ ПРОДАВЦЫ ПРЕДЛАГАЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ ОТПРАВКИ ТОВАРА НАЛОЖЕННЫМ ПЛАТЕЖОМ.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА ОТ КУРЬЕРА ВСКРЫВАЙТЕ ПОСЫЛКУ ПРИ НЕМ И НЕ ОТДАВАЙТЕ ДЕНЬГИ ПРЕЖДЕ, ЧЕМ УВЕЛИЧИТЬ В ТОМ, ЧТО ПОЛУЧИЛИ ТО, ЧТО ЗАКАЗЫВАЛИ. ПРИ ВСКРЫТИИ ПОСЫЛКИ ЖЕЛАТЕЛЬНО ПРОИЗВОДИТЬ ВИДЕО ИЛИ ФОТОСЪЕМКУ ЭТОГО ПРОЦЕССА.