

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №3 имени А.Н.Першиной»
г.Енисейска Красноярского края**

663180, г. Енисейск, Красноярский край, ул. Ленина 102 т.8 (39195)2-23-06
e-mail:mousosh_102@mail.ru

**АКТ
по результатам изучения мнения населения г.Енисейска
о качестве оказания муниципальных услуг**

Информация об оценке населением г.Енисейска качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам.

1. В опросе приняло участие 168 человека.
2. Сводный лист анкеты

| наименование раздела анкеты | |
|---|--|
| наименование вопроса анкеты | итоговые данные |
| I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения | |
| 1.Оцените уровень обеспеченности школы учебным оборудованием и наглядными пособиями | а) удовлетворительный уровень – 146 б) неудовлетворительный уровень -7 в) затрудняюсь ответить -15 |
| 2.Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота): | а) удовлетворительный уровень -160 б) неудовлетворительный уровень -2 в) затрудняюсь ответить -6 |
| 3.Оцените уровень обеспеченности учебных кабинетов мебелью: | а) удовлетворительный уровень -144 б) неудовлетворительный уровень -16 в) затрудняюсь ответить -8 |
| 4.Оцените уровень благоустройства школьной территории: | а) удовлетворительный уровень -138 б) неудовлетворительный уровень -24 в) затрудняюсь ответить -6 |
| 5.Оцените уровень организации школьного питания: | а) удовлетворительный уровень -141 б) неудовлетворительный уровень -2 в) затрудняюсь ответить -25 |
| 6.Оцените уровень организации отдыха обучающихся в каникулярный период: | а) удовлетворительный уровень -141 б) неудовлетворительный уровень -5 в) затрудняюсь ответить -22 |
| 7. Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в учреждении: | а) удовлетворительный уровень -145 б) неудовлетворительный уровень -7 в) затрудняюсь ответить -16 |
| II. Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения | |
| 1. Как Вы считаете, соответствует ли уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени: | а) полностью соответствует -118 б) в основном соответствует -46 в) затрудняюсь ответить -4 |
| 2.Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями: | а) взаимоотношения ограничиваются только занятиями –162 б) отношения носят неформальный характер-3 в) чаще всего отношения носят конфликтный характер -0 г) затрудняюсь ответить -3 |
| 3.Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе | а) доброжелательные, дружеские -154 б) безразличные, каждый сам по себе - 0 в) натянутые, конфликтные -0 |

| | |
|--|---|
| | г) затрудняюсь ответить -14 |
| 4. Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов: | а) скорее да -152 б) скорее нет -0 в) затрудняюсь ответить -16 |
| 5. Оцените качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.), организованных на базе школы: | а)удовлетворительное -134 б)неудовлетворительное -7 в)затрудняюсь ответить-27 |
| III. Возможность получения информации о работе школы | |
| 1. Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом школы: | а) да -142 б) нет -26 в) затрудняюсь ответить -0 |
| 2. Оцените возможность получения информации, предоставляемой школой: | а) удовлетворительный уровень -141 б) неудовлетворительный уровень -1 в) затрудняюсь ответить -26 |
| 2.1. о правилах приема, комплектовании классов | |
| 2.2. об организации учебно-воспитательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) | а) удовлетворительный уровень -153 б) неудовлетворительный уровень-2 в) затрудняюсь ответить-13 |
| 2.3. о достижениях учащихся | а) удовлетворительный уровень -157 б) неудовлетворительный уровень -4 в) затрудняюсь ответить -7 |
| IV. Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством | |
| 1. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждением: | а) удовлетворительный уровень -154 б) неудовлетворительный уровень -1 в) затрудняюсь ответить -13 |
| 2. Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги: | а) да -0 б) нет -168 |
| 3. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг: | скорее да - 149 затрудняюсь ответить -16 скорее нет -3 |
| 3.1. «реализация основных общеобразовательных программ (начального, основного, среднего) общего образования» | |
| 3.2. «предоставление питания» | скорее да -136 затрудняюсь ответить -27 скорее нет -5 |
| 3.3. «реализация дополнительных общеразвивающих программ» | скорее да -134 затрудняюсь ответить -31 скорее нет -3 |
| 3.4. «организация отдыха детей и молодежи» | скорее да -129 затрудняюсь ответить -33 скорее нет -6 |

3. Вывод (уровень качества предоставления услуг): удовлетворительный.

4. Основные недостатки:

-обеспеченность учебных кабинетов мебелью

-благоустройство школьной территории

20.05.2022

Директор школы



С.В.Тараторкина

